



ČO ROBIŤ AK NEJDE INTERNET?

Skôr ako nám zavoláte skúste nasledovné kroky:

1. Overte funkčnosť internetu na viacerých zariadeniach. Ak nejde internet len na jednom zariadení, alebo nejde iba niektorá služba napr. facebook príp. banka, neznamená to výpadok internetu, ale možnú poruchu iba jedného zariadenia prípadne konkrétnej služby.

2. Reštartujte wifi router, optický prevodník a iné zariadenia ktoré slúžia na pripojenie k internetu. Vytiahnite ich asi na minútu zo zásuvky a znova zapnite. V žiadnom prípade nestláčajte tlačidlo RESET! Po zapnutí počkajte asi dve minúty pokiaľ sa všetky zariadenia naštartujú. Skúste vypnúť a zapnúť aj váš počítač, telefón, tablet a pod. Pri kolísaní napätia v elektrickej sieti, vyžarovaniach iných zariadení sa môžu dostať do nedefinovaného stavu a je potrebné ich reštartovať. Častá potreba reštartovania môže znamenať blížiacu sa úplnú nefunkčnosť a nutnú výmenu.

3. Skontrolujte všetky dostupné káble až po váš počítač, či sú nepoškodené a poriadne zasunuté. Zároveň **skontrolujte kontrolky na zariadeniach** či svietia na zeleno, červená väčšinou znamená problém.

V prípade pripojenia cez wifi (telefón, notebook, tablet), skontrolujte, či je wifi na vašom zariadení zapnuté a či ste pripojený k svojej domácej sieti.

Ak ste sa dostali až sem a internet stále nejde kontaktujte nás.