



Vážený zákazník / Vážená zákazníčka,
od 1.1.2025 pristupujeme k úprave cenníka a k zvýšeniu ceny základného balíka Vami využívaných služieb. V tabuľke nižšie nájdete prehľad zmeny cien pre jednotlivé balíky.

Domáci zákazníci	
pôvodná cena	nová cena
13,24 Eur	14,30 Eur
13,90 Eur	14,30 Eur
7,00 Eur	8,90 Eur

Firemný zákazníci – platcovia DPH	
pôvodná cena (bez DPH)	nová cena (bez DPH)
11,03 Eur	12,00 Eur
11,56 Eur	12,00 Eur
11,92 Eur	12,00 Eur

Ak máte nastavený trvalý príkaz, nezabudnite si ho prosím zvýšiť na sumu podľa aktuálneho cenníka. Upozorňujeme aj na zmenu čísla bankového účtu. Aktuálne číslo bankového účtu a cenu služieb nájdete na zákazníckom portáli moje.bitcomp.sk. Vo faktúre za mesiac január bude účtovaná nová cena Vašich služieb. Na správne doručovanie faktúr a iných upozornení odporúčame skontrolovať správnosť údajov, mobilný kontakt a email na zákazníckom portáli moje.bitcomp.sk. Prípadnú zmenu údajov nám prosím oznámte čo najskôr. Cena ostatných služieb sa nemení.

V súlade s ustanovením podľa § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov Vám oznamujeme zvýšenie ceny mesačného poplatku ako podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Zároveň Vás informujeme o Vašom práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to bez sankcií alebo ďalších nákladov. Vaše právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu zmeny zmluvných podmienok môžete využiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny zmluvných podmienok, alebo k 1.2.2025.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať o zvýšení rýchlosti vášho pripojenia k internetu. Rýchlosť pripojenia v závislosti od ceny, miesta pripojenia a použitej technológie ktorou sa pripájate k internetu nájdete v aktuálnych cenníkoch zverejnených na našej stránke www.bitcomp.sk

Ďakujeme za Vaše porozumenie.

Vo Vrábľoch, dňa 27. 12. 2024.